Política de Privacidade

A privacidade do utilizador é importante para a MUNDINSTAL.

A MUNDINSTAL definiu a sua Política de Privacidade de modo a garantir a confidencialidade e privacidade na recolha dos dados dos seus Clientes e Utilizadores, cumprindo o estabelecido no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.

No âmbito da sua política de privacidade a MUNDINSTAL definiu:

- **Cliente:**

- Qualquer entidade que adquire os seus serviços;

- **Utilizador**:

- Qualquer visitante da sua página na Internet, assim como de outros *sites* e *microsites* que mencionem a dita política e/ou subscritores da sua lista de conteúdos electrónicos (Blog; páginas especialmente criadas para os seus produtos, Newsletter, etc.).

- A **MUNDINSTAL** reserva-se o direito de actualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O utilizador é assim aconselhado a visitar esta página regularmente.

Consentimento

Ao utilizar este *website*, está a dar o seu consentimento para a recolha e utilização das informações.

Dados recolhidos

A **MUNDINSTAL** recolhe dados dos seus Clientes e Utilizadores, mediante submissão de formulários existentes para esse efeito, em formato digital.

Todos os procedimentos realizados de modo automatizado que permitam a recolha, organização, armazenamento, modificação e a transferência dos dados pessoais serão considerados como "tratamento de dados pessoais".

Utilização dos dados

Os dados recolhidos pela **MUNDINSTAL** destinam-se ao processo de comunicação com os Clientes e Utilizadores, processamento de pedidos

de informação, análise estatística, bem como a respectiva utilização para efeitos de *marketing* directo.

A **MUNDINSTAL** poderá utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado relacionado com os eventos que organiza e/ou que possam ser do seu interesse. A **MUNDINSTAL** não vende nem negocia os seus dados.

O utilizador autoriza expressamente a **MUNDINSTAL** a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de *marketing* directo mediante a utilização de correio electrónico. A **MUNDINSTAL** não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros.

Acesso aos dados

A **MUNDINSTAL** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento.

A **MUNDINSTAL** adoptará as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correcto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de protecção de dados. No caso de incumprimento, a **MUNDINSTAL** aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.

Sempre que a **MUNDINSTAL** divulgar os dados pessoais do utilizador salvaguardará o cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras acções danosas.

Armazenamento dos dados

Os dados armazenados em software externo à Mundinstal, Lda., nomeadamente de facturação, serão armazenados durante o período em que o mesmo se encontre activo.

Tempo de Armazenamento dos dados

Os dados armazenados em servidores próprios e/ou contratados directamente pela Mundinstal, Lda., manter-se-ão activos durante o período de 2 anos após a última interacção com o cliente. Para efeitos

fiscais, os dados serão mantidos pelo prazo de 10 anos, a partir da compra do produto e/ou serviço, tal como decorre do artigo 123.º, n.o 4 do CIRC.

Pode o Titular dos Dados, a todo o tempo, exigir ao Encarregado de Protecção de Dados o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua rectificação ou à sua eliminação, a limitação do tratamento, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados (salvo se se aplicar alguma das restrições previstas no Regulamento 679/2016).

A presente política de protecção de dados poderá ser consultada em qualquer altura nos sítios web geridos pela Mundinstal, Lda.

O Titular dos Dados pode retirar o consentimento já prestado, a qualquer momento, sem que tal retirada se repercuta na legalidade do tratamento até então levado a cabo. Poderá efectuar esse mesmo requerimento através dos sítios da internet geridos pela Mundinstal, Lda. (que tenham formulário próprio), através de correspondência postal enviada para o responsável pelo tratamento dos dados, ou através de correio electrónico para geral@mundinstal.pt.

O Titular dos dados tem o direito de apresentar queixa junto da Autoridade de Controlo, ou seja, à Comissão Nacional de Protecção de Dados.

- Mensagem para: **geral@mundinstal.pt**

- Carta para:
  MUNDINSTAL – Engenharia e Serviços Energéticos, Lda
  R. Teixeira de Pascoais, 8A
  2700-805 Amadora

- Formulário de cancelamento de recepção de notícias da MUNDINSTAL: Os dados dos Clientes e outros dados específicos a conservar para cumprimento de obrigações legais da **MUNDINSTAL** poderão estender-se pelo período indicado na legislação em vigor.

Segurança dos dados

A **MUNDINSTAL** tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado e acompanhará os desenvolvimentos tecnológicos nesta matéria.

A **MUNDINSTAL** desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do utilizador, bem como a sua perda, destruição ou danificação. No

entanto, a **MUNDINSTAL** não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador. Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja susceptível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus Clientes e Utilizadores, a **MUNDINSTAL** irá:

- Notificar, num espaço de 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, as autoridades de controlo;

- Comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afectados.

A **MUNDINSTAL** garante a segurança dos dados pessoais do utilizador através da limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da **MUNDINSTAL** que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

Links externos

O *website*, *microsites* e plataformas sociais da **MUNDINSTAL** podem conter *links* para outros websites e endereços de *e-mail* de empresas não pertencentes à **MUNDINSTAL**.

A presente política de privacidade não se aplica a esses *websites* e endereços de *e-mail*.

Se o Utilizador aceder a um *link* disponível no *website*, *microsites* e plataformas sociais da **MUNDINSTAL** para outro *website* e fornecer dados pessoais nesse *site*, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

Direitos do utilizador

De acordo com Lei da Protecção de Dados Pessoais, o utilizador tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais. Tem o direito de saber que dados pessoais foram processados pela **MUNDINSTAL**, podendo também requerer à mesma para corrigir, complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente no caso de se revelarem incompletos, incorrectos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados **MUNDINSTAL** poderá exercer esse direito, contactando-nos através do email: **geral@mundinstal.pt.**

Última Revisão: Quinta-feira, 24 de Maio de 2018